

Fecha del Reporte:	14/02/2021
Ficha de Caracterización:	2186598
Código:	633113
Versión:	1
Denominación:	SERVICIOS DE AGENCIAS DE VIAJES
Estado de la Ficha de Caracterización:	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	01/10/2020
Fecha Fin:	30/09/2021
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	76 - REGIONAL VALLE
Centro de Formación:	9311 - CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

CC	1007489148	MARIA CAMILA	OSPINA CAICEDO
CC	1007489148	MARIA CAMILA	OSPINA CAICEDO
CC	1007489148	MARIA CAMILA	OSPINA CAICEDO
CC	1007489148	MARIA CAMILA	OSPINA CAICEDO
CC	1007489148	MARIA CAMILA	OSPINA CAICEDO
CC	1007489148	MARIA CAMILA	OSPINA CAICEDO
CC	1007489148	MARIA CAMILA	OSPINA CAICEDO
CC	1007489148	MARIA CAMILA	OSPINA CAICEDO
CC	1007489148	MARIA CAMILA	OSPINA CAICEDO
CC	1007489148	MARIA CAMILA	OSPINA CAICEDO
CC	1007489148	MARIA CAMILA	OSPINA CAICEDO
CC	1007489148	MARIA CAMILA	OSPINA CAICEDO
CC	1007489148	MARIA CAMILA	OSPINA CAICEDO
TI	1007854635	KRISTYN BRIGIHT	CABEZAS GRUESO
TI	1007854635	KRISTYN BRIGIHT	CABEZAS GRUESO

[illegible]

TI	1007854635	KRISTYN BRIGIHT	CABEZAS GRUESO
TI	1007854635	KRISTYN BRIGIHT	CABEZAS GRUESO
TI	1007854635	KRISTYN BRIGIHT	CABEZAS GRUESO
TI	1007854635	KRISTYN BRIGIHT	CABEZAS GRUESO
TI	1007854635	KRISTYN BRIGIHT	CABEZAS GRUESO
TI	1007854635	KRISTYN BRIGIHT	CABEZAS GRUESO
TI	1007854635	KRISTYN BRIGIHT	CABEZAS GRUESO
TI	1007854635	KRISTYN BRIGIHT	CABEZAS GRUESO
TI	1007854635	KRISTYN BRIGIHT	CABEZAS GRUESO
TI	1007854635	KRISTYN BRIGIHT	CABEZAS GRUESO
TI	1007854635	KRISTYN BRIGIHT	CABEZAS GRUESO
TI	1109660551	EMILY	BEDOYA ARANGO
TI	1109660551	EMILY	BEDOYA ARANGO
TI	1109660551	EMILY	BEDOYA ARANGO

[illegible]

[illegible]

TI	1109660551	EMILY	BEDOYA ARANGO
TI	1109660551	EMILY	BEDOYA ARANGO
TI	1109660551	EMILY	BEDOYA ARANGO
TI	1109660551	EMILY	BEDOYA ARANGO
TI	1109660551	EMILY	BEDOYA ARANGO
TI	1109660551	EMILY	BEDOYA ARANGO
TI	1109660551	EMILY	BEDOYA ARANGO
TI	1109660551	EMILY	BEDOYA ARANGO
TI	1109660551	EMILY	BEDOYA ARANGO
TI	1109660551	EMILY	BEDOYA ARANGO
CC	1114889843	ANDRES FELIPE	CASTAÑO PLAZA
CC	1114889843	ANDRES FELIPE	CASTAÑO PLAZA
CC	1114889843	ANDRES FELIPE	CASTAÑO PLAZA
CC	1114889843	ANDRES FELIPE	CASTAÑO PLAZA
CC	1114889843	ANDRES FELIPE	CASTAÑO PLAZA

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

CC	1192779816	YEISY VIVIANA	MUÑOZ PAREDES
CC	1192779816	YEISY VIVIANA	MUÑOZ PAREDES
CC	1192779816	YEISY VIVIANA	MUÑOZ PAREDES
CC	1192779816	YEISY VIVIANA	MUÑOZ PAREDES

Reporte de Juicios de Evaluación

[illegible]

[illegible]

EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.

EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.

RETIRO VOLUNTARIO	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
RETIRO VOLUNTARIO	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
RETIRO VOLUNTARIO	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
RETIRO VOLUNTARIO	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
RETIRO VOLUNTARIO	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
RETIRO VOLUNTARIO	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
RETIRO VOLUNTARIO	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
RETIRO VOLUNTARIO	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
RETIRO VOLUNTARIO	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
RETIRO VOLUNTARIO	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
RETIRO VOLUNTARIO	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
RETIRO VOLUNTARIO	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
RETIRO VOLUNTARIO	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
RETIRO VOLUNTARIO	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
RETIRO VOLUNTARIO	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
RETIRO VOLUNTARIO	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.

RETIRO VOLUNTARIO	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
RETIRO VOLUNTARIO	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
RETIRO VOLUNTARIO	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
RETIRO VOLUNTARIO	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
RETIRO VOLUNTARIO	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
RETIRO VOLUNTARIO	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
RETIRO VOLUNTARIO	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
RETIRO VOLUNTARIO	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
RETIRO VOLUNTARIO	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
RETIRO VOLUNTARIO	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
RETIRO VOLUNTARIO	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
RETIRO VOLUNTARIO	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
RETIRO VOLUNTARIO	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
RETIRO VOLUNTARIO	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
RETIRO VOLUNTARIO	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
RETIRO VOLUNTARIO	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.

EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.

EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.

EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.

RETIRO VOLUNTARIO	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
RETIRO VOLUNTARIO	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
RETIRO VOLUNTARIO	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
RETIRO VOLUNTARIO	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
RETIRO VOLUNTARIO	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
RETIRO VOLUNTARIO	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
RETIRO VOLUNTARIO	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
RETIRO VOLUNTARIO	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
RETIRO VOLUNTARIO	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
RETIRO VOLUNTARIO	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
RETIRO VOLUNTARIO	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
RETIRO VOLUNTARIO	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
RETIRO VOLUNTARIO	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
RETIRO VOLUNTARIO	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
RETIRO VOLUNTARIO	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
RETIRO VOLUNTARIO	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
RETIRO VOLUNTARIO	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
RETIRO VOLUNTARIO	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

RETIRO VOLUNTARIO	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
RETIRO VOLUNTARIO	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
RETIRO VOLUNTARIO	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
RETIRO VOLUNTARIO	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
RETIRO VOLUNTARIO	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
RETIRO VOLUNTARIO	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
RETIRO VOLUNTARIO	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
RETIRO VOLUNTARIO	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
RETIRO VOLUNTARIO	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
RETIRO VOLUNTARIO	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
RETIRO VOLUNTARIO	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
RETIRO VOLUNTARIO	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
RETIRO VOLUNTARIO	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.

EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.

EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.

EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

[illegible]

EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
EN FORMACION	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.

EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
EN FORMACION	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.

RETIRO VOLUNTARIO	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
RETIRO VOLUNTARIO	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
RETIRO VOLUNTARIO	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
RETIRO VOLUNTARIO	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
RETIRO VOLUNTARIO	1 - PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
RETIRO VOLUNTARIO	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
RETIRO VOLUNTARIO	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
RETIRO VOLUNTARIO	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
RETIRO VOLUNTARIO	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
RETIRO VOLUNTARIO	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
RETIRO VOLUNTARIO	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
RETIRO VOLUNTARIO	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
RETIRO VOLUNTARIO	3226 - COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
RETIRO VOLUNTARIO	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
RETIRO VOLUNTARIO	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
RETIRO VOLUNTARIO	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.

RETIRO VOLUNTARIO	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
RETIRO VOLUNTARIO	35240 - ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
RETIRO VOLUNTARIO	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
RETIRO VOLUNTARIO	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
RETIRO VOLUNTARIO	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
RETIRO VOLUNTARIO	35262 - MANEJAR VALORES E INGRESOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO.
RETIRO VOLUNTARIO	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
RETIRO VOLUNTARIO	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
RETIRO VOLUNTARIO	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
RETIRO VOLUNTARIO	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
RETIRO VOLUNTARIO	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
RETIRO VOLUNTARIO	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
RETIRO VOLUNTARIO	35876 - ASESORAR AL CLIENTE EN LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE VIAJE DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA.
RETIRO VOLUNTARIO	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
RETIRO VOLUNTARIO	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
RETIRO VOLUNTARIO	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.

RETIRO VOLUNTARIO	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
RETIRO VOLUNTARIO	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
RETIRO VOLUNTARIO	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.
RETIRO VOLUNTARIO	35912 - DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.

ación

Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación
451444 - APLICAR TÉCNICAS DE CULTURA FÍSICA PARA EL MEJORAMIENTO DE SU EXPRESIÓN CORPORAL, DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL ÁREA OCUPACIONAL	POR EVALUAR
451445 - DESARROLLAR PERMANENTEMENTE LAS HABILIDADES PSICOMOTRICES Y DE PENSAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LOS	POR EVALUAR
451446 - ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS , ARGUMENTATIVAS Y PROPOSITIVAS EN FUNCIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL	POR EVALUAR
451447 - IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO CON EL CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL	APROBADO
451448 - INTERACTUAR EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES EN FUNCIÓN DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES UNIVERSALES	APROBADO
451449 - GENERAR PROCESOS AUTÓNOMOS Y DE TRABAJO COLABORATIVO PERMANENTES, FORTALECIENDO EL EQUILIBRIO DE LOS COMPONENTES RACIONALES Y EMOCIONALES ORIENTADOS HACIA EL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL	APROBADO

451450 - ASUMIR RESPONSABLEMENTE LOS CRITERIOS DE PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE DESARROLLO SOSTENIBLE, EN EL EJERCICIO DE SU DESEMPEÑO LABORAL Y SOCIAL	APROBADO
451451 - ASUMIR LOS DEBERES Y DERECHOS CON BASE EN LAS LEYES Y LA NORMATIVA INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE SU PROYECTO DE VIDA	APROBADO
451452 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS EFICACES Y ASERTIVOS DENTRO DE CRITERIOS DE RACIONALIDAD QUE POSIBILITEN LA CONVIVENCIA, EL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS, LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL	POR EVALUAR
451453 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES EN SU ESTILO DE VIDA PARA GARANTIZAR LA PREVENCIÓN DE RIESGOS OCUPACIONALES DE ACUERDO CON EL DIAGNÓSTICO DE SU CONDICIÓN FÍSICA INDIVIDUAL Y LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DE SU DESEMPEÑO LABORAL	POR EVALUAR
451454 - GESTIONAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DISPONIBLES	APROBADO
451455 - RECONOCER EL ROL DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO FORMATIVO, EL PAPEL DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y LA METODOLOGÍA DE FORMACIÓN DE ACUERDO CON LA DINÁMICA	APROBADO
451456 - REDIMENSIONAR PERMANENTEMENTE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO CON LAS CIRCUNSTANCIAS DEL CONTEXTO Y CON VISIÓN	APROBADO
451457 - CONCERTAR ALTERNATIVAS Y ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA FORMACIÓN, CON BASE EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL	APROBADO
451436 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	POR EVALUAR
451437 - COMUNICARSE EN TAREAS SENCILLAS Y HABITUALES QUE REQUIEREN UN INTERCAMBIO SIMPLE Y DIRECTO DE INFORMACIÓN	POR EVALUAR
451438 - LEER TEXTOS MUY BREVES Y SENCILLOS EN INGLÉS GENERAL Y TECNICO	POR EVALUAR
451439 - COMPRENDER LA IDEA PRINCIPAL EN AVISOS Y MENSAJES BREVES, CLAROS Y SENCILLOS EN INGLÉS TÉCNICO	POR EVALUAR
451440 - ENCONTRAR INFORMACIÓN ESPECÍFICA Y PREDECIBLE EN ESCRITOS SENCILLOS Y COTIDIANOS	POR EVALUAR
451441 - REALIZAR INTERCAMBIOS SOCIALES Y PRÁCTICOS MUY BREVES, CON UN VOCABULARIO SUFICIENTE PARA HACER UNA EXPOSICIÓN O MANTENER UNA CONVERSACIÓN SENCILLA SOBRE TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR
451442 - COMPRENDER FRASES Y VOCABULARIO HABITUAL SOBRE TEMAS DE INTERÉS PERSONAL Y TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR

451443 - ENCONTRAR VOCABULARIO Y EXPRESIONES DE INGLÉS TÉCNICO EN ANUNCIOS, FOLLETOS, PÁGINAS WEB, ETC.	POR EVALUAR
451814 - 1.INTERPRETAR PROTOCOLOS DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE CALIDAD ESTABLECIDAS	APROBADO
451815 - 5.PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO CONTINUO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA LAS POLÍTICAS DE CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451816 - 3.ATENDER USUARIOS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA Y NORMAS DE ETIQUETA Y PROTOCOLO	POR EVALUAR
451817 - 4.DOCUMENTAR PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS O SUGERENCIAS DE ACUERDO UTILIZANDO LOS FORMATOS ESTABLECIDOS	POR EVALUAR
451818 - 2. ORGANIZAR INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451555 - 2.EFECTUAR COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, SEGÚN PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	POR EVALUAR
451556 - 4.VERIFICAR LOS RESULTADOS DEL MANEJO DE VALORES DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVIDAD	POR EVALUAR
451557 - 3. REGISTRAR OPERACIONES CONTABLES Y FINANCIERAS CON BASE EN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	POR EVALUAR
451558 - 1.IDENTIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS PARA MANEJO DE VALORES E INGRESOS CON BASE EN LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA Y NORMAS LEGALES VIGENTES	APROBADO
451566 - 7.APLICAR PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO DE PRE-VENTA, VENTA Y POS-VENTA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA	POR EVALUAR
451568 - 6.VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN DE ACUERDO CON LO CONTRATADO POR EL CLIENTE Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS	POR EVALUAR
451569 - 2.BRINDAR INFORMACIÓN OFRECIENDO ALTERNATIVAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE Y CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO	POR EVALUAR
451570 - 1.INTERPRETAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LA DEMANDA Y LA OFERTA DEL MERCADO	APROBADO
451811 - 5.EMITIR TIQUETES Y SOPORTES DOCUMENTALES DE ACUERDO CON LOS SERVICIOS ADQUIRIDOS POR EL USUARIO APLICANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DISPONIBLES	POR EVALUAR
451812 - 4.REALIZAR OPERACIONES DE RESERVA, VENTA Y COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y UTILIZANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	POR EVALUAR
451813 - 3.MANEJAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CONSIDERANDO LAS NUEVAS APLICACIONES TECNOLÓGICAS PARA VIAJES Y TURISMO	POR EVALUAR

451559 - 2.DETERMINAR EL ITINERARIO A SEGUIR ESTABLECIENDO EL TIEMPO DE DURACIÓN DEL VIAJE DE ACUERDO CON LAS <u>CARACTERÍSTICAS Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE</u>	POR EVALUAR
451560 - 3.SELECCIONAR LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y FACILIDADES QUE PUEDE UTILIZAR DE ACUERDO CON EL ITINERARIO Y <u>CRITERIOS DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN</u>	POR EVALUAR
451561 - 1.SELECCIONAR LOS DESTINOS, ATRACTIVOS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS, EXPECTATIVAS <u>DEL CLIENTE Y OFERTA DE SERVICIOS</u>	POR EVALUAR
451562 - 7.EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO <u>DESARROLLADO DE ACUERDO CON ESTÁNDARES DE CALIDAD</u>	POR EVALUAR
451563 - 6.EJECUTAR EL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO SIGUIENDO LOS <u>ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA AGENCIA</u>	POR EVALUAR
451564 - 4.DEFINIR EL DISEÑO FINAL DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE, LA OFERTA Y LAS <u>POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN</u>	POR EVALUAR
451565 - 5.VALIDAR EL PLAN O PROGRAMA DISEÑADO DE ACUERDO CON <u>LOS LINEAMIENTOS Y ESTRATEGIAS ESTABLECIDOS POR LA</u>	POR EVALUAR
451444 - APLICAR TÉCNICAS DE CULTURA FÍSICA PARA EL MEJORAMIENTO DE SU EXPRESIÓN CORPORAL, DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN LA <u>NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL ÁREA OCUPACIONAL</u>	POR EVALUAR
451445 - DESARROLLAR PERMANENTEMENTE LAS HABILIDADES <u>PSICOMOTRICES Y DE PENSAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LOS</u>	POR EVALUAR
451446 - ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS , ARGUMENTATIVAS Y PROPOSITIVAS EN FUNCIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE <u>CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL</u>	POR EVALUAR
451447 - IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO CON EL <u>CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL</u>	APROBADO
451448 - INTERACTUAR EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES EN <u>FUNCIÓN DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES UNIVERSALES</u>	APROBADO
451449 - GENERAR PROCESOS AUTÓNOMOS Y DE TRABAJO COLABORATIVO PERMANENTES, FORTALECIENDO EL EQUILIBRIO DE LOS COMPONENTES RACIONALES Y EMOCIONALES ORIENTADOS HACIA EL <u>DESARROLLO HUMANO INTEGRAL</u>	APROBADO
451450 - ASUMIR RESPONSABLEMENTE LOS CRITERIOS DE PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE DESARROLLO SOSTENIBLE, <u>EN EL EJERCICIO DE SU DESEMPEÑO LABORAL Y SOCIAL</u>	APROBADO
451451 - ASUMIR LOS DEBERES Y DERECHOS CON BASE EN LAS LEYES Y <u>LA NORMATIVA INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE SU PROYECTO DE VIDA</u>	APROBADO

451452 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS EFICACES Y ASERTIVOS DENTRO DE CRITERIOS DE RACIONALIDAD QUE POSIBILITEN LA CONVIVENCIA, EL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS, LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL	POR EVALUAR
451453 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES EN SU ESTILO DE VIDA PARA GARANTIZAR LA PREVENCIÓN DE RIESGOS OCUPACIONALES DE ACUERDO CON EL DIAGNÓSTICO DE SU CONDICIÓN FÍSICA INDIVIDUAL Y LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DE SU DESEMPEÑO LABORAL	POR EVALUAR
451454 - GESTIONAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DISPONIBLES	POR EVALUAR
451455 - RECONOCER EL ROL DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO FORMATIVO, EL PAPEL DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y LA METODOLOGÍA DE FORMACIÓN DE ACUERDO CON LA DINÁMICA	APROBADO
451456 - REDIMENSIONAR PERMANENTEMENTE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO CON LAS CIRCUNSTANCIAS DEL CONTEXTO Y CON VISIÓN	APROBADO
451457 - CONCERTAR ALTERNATIVAS Y ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA FORMACIÓN, CON BASE EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL	APROBADO
451436 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	POR EVALUAR
451437 - COMUNICARSE EN TAREAS SENCILLAS Y HABITUALES QUE REQUIEREN UN INTERCAMBIO SIMPLE Y DIRECTO DE INFORMACIÓN	POR EVALUAR
451438 - LEER TEXTOS MUY BREVES Y SENCILLOS EN INGLÉS GENERAL Y TÉCNICO	POR EVALUAR
451439 - COMPRENDER LA IDEA PRINCIPAL EN AVISOS Y MENSAJES BREVES, CLAROS Y SENCILLOS EN INGLÉS TÉCNICO	POR EVALUAR
451440 - ENCONTRAR INFORMACIÓN ESPECÍFICA Y PREDECIBLE EN ESCRITOS SENCILLOS Y COTIDIANOS	POR EVALUAR
451441 - REALIZAR INTERCAMBIOS SOCIALES Y PRÁCTICOS MUY BREVES, CON UN VOCABULARIO SUFICIENTE PARA HACER UNA EXPOSICIÓN O MANTENER UNA CONVERSACIÓN SENCILLA SOBRE TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR
451442 - COMPRENDER FRASES Y VOCABULARIO HABITUAL SOBRE TEMAS DE INTERÉS PERSONAL Y TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR
451443 - ENCONTRAR VOCABULARIO Y EXPRESIONES DE INGLÉS TÉCNICO EN ANUNCIOS, FOLLETOS, PÁGINAS WEB, ETC.	POR EVALUAR
451814 - 1.INTERPRETAR PROTOCOLOS DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE CALIDAD ESTABLECIDAS	APROBADO

451815 - 5.PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO CONTINUO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA LAS POLÍTICAS DE CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451816 - 3.ATENDER USUARIOS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA Y NORMAS DE ETIQUETA Y PROTOCOLO	POR EVALUAR
451817 - 4.DOCUMENTAR PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS O SUGERENCIAS DE ACUERDO UTILIZANDO LOS FORMATOS ESTABLECIDOS	POR EVALUAR
451818 - 2. ORGANIZAR INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451555 - 2.EFECTUAR COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, SEGÚN PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	POR EVALUAR
451556 - 4.VERIFICAR LOS RESULTADOS DEL MANEJO DE VALORES DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVIDAD	POR EVALUAR
451557 - 3. REGISTRAR OPERACIONES CONTABLES Y FINANCIERAS CON BASE EN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	POR EVALUAR
451558 - 1.IDENTIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS PARA MANEJO DE VALORES E INGRESOS CON BASE EN LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA Y NORMAS LEGALES VIGENTES	APROBADO
451566 - 7.APLICAR PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO DE PRE-VENTA, VENTA Y POS-VENTA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA	POR EVALUAR
451568 - 6.VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN DE ACUERDO CON LO CONTRATADO POR EL CLIENTE Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS	POR EVALUAR
451569 - 2.BRINDAR INFORMACIÓN OFRECIENDO ALTERNATIVAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE Y CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO	POR EVALUAR
451570 - 1.INTERPRETAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LA DEMANDA Y LA OFERTA DEL MERCADO	APROBADO
451811 - 5.EMITIR TIQUETES Y SOPORTES DOCUMENTALES DE ACUERDO CON LOS SERVICIOS ADQUIRIDOS POR EL USUARIO APLICANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DISPONIBLES	POR EVALUAR
451812 - 4.REALIZAR OPERACIONES DE RESERVA, VENTA Y COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y UTILIZANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	POR EVALUAR
451813 - 3.MANEJAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CONSIDERANDO LAS NUEVAS APLICACIONES TECNOLÓGICAS PARA VIAJES Y TURISMO	POR EVALUAR
451559 - 2.DETERMINAR EL ITINERARIO A SEGUIR ESTABLECIENDO EL TIEMPO DE DURACIÓN DEL VIAJE DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE	POR EVALUAR

451560 - 3.SELECCIONAR LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y FACILIDADES QUE PUEDE UTILIZAR DE ACUERDO CON EL ITINERARIO Y CRITERIOS DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451561 - 1.SELECCIONAR LOS DESTINOS, ATRACTIVOS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS, EXPECTATIVAS DEL CLIENTE Y OFERTA DE SERVICIOS	POR EVALUAR
451562 - 7.EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO DESARROLLADO DE ACUERDO CON ESTÁNDARES DE CALIDAD	POR EVALUAR
451563 - 6.EJECUTAR EL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO SIGUIENDO LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA AGENCIA	POR EVALUAR
451564 - 4.DEFINIR EL DISEÑO FINAL DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE, LA OFERTA Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451565 - 5.VALIDAR EL PLAN O PROGRAMA DISEÑADO DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS Y ESTRATEGIAS ESTABLECIDOS POR LA	POR EVALUAR
451444 - APLICAR TÉCNICAS DE CULTURA FÍSICA PARA EL MEJORAMIENTO DE SU EXPRESIÓN CORPORAL, DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL ÁREA OCUPACIONAL	POR EVALUAR
451445 - DESARROLLAR PERMANENTEMENTE LAS HABILIDADES PSICOMOTRICES Y DE PENSAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LOS	POR EVALUAR
451446 - ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS , ARGUMENTATIVAS Y PROPOSITIVAS EN FUNCIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL	POR EVALUAR
451447 - IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO CON EL CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL	APROBADO
451448 - INTERACTUAR EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES EN FUNCIÓN DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES UNIVERSALES	POR EVALUAR
451449 - GENERAR PROCESOS AUTÓNOMOS Y DE TRABAJO COLABORATIVO PERMANENTES, FORTALECIENDO EL EQUILIBRIO DE LOS COMPONENTES RACIONALES Y EMOCIONALES ORIENTADOS HACIA EL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL	POR EVALUAR
451450 - ASUMIR RESPONSABLEMENTE LOS CRITERIOS DE PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE DESARROLLO SOSTENIBLE, EN EL EJERCICIO DE SU DESEMPEÑO LABORAL Y SOCIAL	POR EVALUAR
451451 - ASUMIR LOS DEBERES Y DERECHOS CON BASE EN LAS LEYES Y LA NORMATIVA INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE SU PROYECTO DE VIDA	APROBADO
451452 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS EFICACES Y ASERTIVOS DENTRO DE CRITERIOS DE RACIONALIDAD QUE POSIBILITEN LA CONVIVENCIA, EL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS, LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL	POR EVALUAR

451453 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES EN SU ESTILO DE VIDA PARA GARANTIZAR LA PREVENCIÓN DE RIESGOS OCUPACIONALES DE ACUERDO CON EL DIAGNÓSTICO DE SU CONDICIÓN FÍSICA INDIVIDUAL Y LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DE SU DESEMPEÑO LABORAL	POR EVALUAR
451454 - GESTIONAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DISPONIBLES	POR EVALUAR
451455 - RECONOCER EL ROL DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO FORMATIVO, EL PAPEL DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y LA METODOLOGÍA DE FORMACIÓN DE ACUERDO CON LA DINÁMICA	APROBADO
451456 - REDIMENSIONAR PERMANENTEMENTE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO CON LAS CIRCUNSTANCIAS DEL CONTEXTO Y CON VISIÓN	POR EVALUAR
451457 - CONCERTAR ALTERNATIVAS Y ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA FORMACIÓN, CON BASE EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL	APROBADO
451436 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	POR EVALUAR
451437 - COMUNICARSE EN TAREAS SENCILLAS Y HABITUALES QUE REQUIEREN UN INTERCAMBIO SIMPLE Y DIRECTO DE INFORMACIÓN	POR EVALUAR
451438 - LEER TEXTOS MUY BREVES Y SENCILLOS EN INGLÉS GENERAL Y TÉCNICO	POR EVALUAR
451439 - COMPRENDER LA IDEA PRINCIPAL EN AVISOS Y MENSAJES BREVES, CLAROS Y SENCILLOS EN INGLÉS TÉCNICO	POR EVALUAR
451440 - ENCONTRAR INFORMACIÓN ESPECÍFICA Y PREDECIBLE EN ESCRITOS SENCILLOS Y COTIDIANOS	POR EVALUAR
451441 - REALIZAR INTERCAMBIOS SOCIALES Y PRÁCTICOS MUY BREVES, CON UN VOCABULARIO SUFICIENTE PARA HACER UNA EXPOSICIÓN O MANTENER UNA CONVERSACIÓN SENCILLA SOBRE TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR
451442 - COMPRENDER FRASES Y VOCABULARIO HABITUAL SOBRE TEMAS DE INTERÉS PERSONAL Y TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR
451443 - ENCONTRAR VOCABULARIO Y EXPRESIONES DE INGLÉS TÉCNICO EN ANUNCIOS, FOLLETOS, PÁGINAS WEB, ETC.	POR EVALUAR
451814 - 1.INTERPRETAR PROTOCOLOS DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE CALIDAD ESTABLECIDAS	POR EVALUAR
451815 - 5.PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO CONTINUO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA LAS POLÍTICAS DE CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451816 - 3.ATENDER USUARIOS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA Y NORMAS DE ETIQUETA Y PROTOCOLO	POR EVALUAR

451817 - 4.DOCUMENTAR PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS O SUGERENCIAS DE ACUERDO UTILIZANDO LOS FORMATOS ESTABLECIDOS	POR EVALUAR
451818 - 2. ORGANIZAR INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451555 - 2.EFFECTUAR COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, SEGUN PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	POR EVALUAR
451556 - 4.VERIFICAR LOS RESULTADOS DEL MANEJO DE VALORES DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVIDAD	POR EVALUAR
451557 - 3. REGISTRAR OPERACIONES CONTABLES Y FINANCIERAS CON BASE EN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	POR EVALUAR
451558 - 1.IDENTIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS PARA MANEJO DE VALORES E INGRESOS CON BASE EN LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA Y NORMAS LEGALES VIGENTES	POR EVALUAR
451566 - 7.APLICAR PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO DE PRE-VENTA, VENTA Y POS-VENTA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA	POR EVALUAR
451568 - 6.VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN DE ACUERDO CON LO CONTRATADO POR EL CLIENTE Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS	POR EVALUAR
451569 - 2.BRINDAR INFORMACIÓN OFRECIENDO ALTERNATIVAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE Y CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO	POR EVALUAR
451570 - 1.INTERPRETAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LA DEMANDA Y LA OFERTA DEL MERCADO	POR EVALUAR
451811 - 5.EMITIR TIQUETES Y SOPORTES DOCUMENTALES DE ACUERDO CON LOS SERVICIOS ADQUIRIDOS POR EL USUARIO APLICANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DISPONIBLES	POR EVALUAR
451812 - 4.REALIZAR OPERACIONES DE RESERVA, VENTA Y COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y UTILIZANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	POR EVALUAR
451813 - 3.MANEJAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CONSIDERANDO LAS NUEVAS APLICACIONES TECNOLÓGICAS PARA VIAJES Y TURISMO	POR EVALUAR
451559 - 2.DETERMINAR EL ITINERARIO A SEGUIR ESTABLECIENDO EL TIEMPO DE DURACIÓN DEL VIAJE DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE	POR EVALUAR
451560 - 3.SELECCIONAR LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y FACILIDADES QUE PUEDE UTILIZAR DE ACUERDO CON EL ITINERARIO Y CRITERIOS DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451561 - 1.SELECCIONAR LOS DESTINOS, ATRACTIVOS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS, EXPECTATIVAS DEL CLIENTE Y OFERTA DE SERVICIOS	POR EVALUAR

451562 - 7.EVALÚAR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO DEACUERDO CON ESTÁNDARES DE CALIDAD.	POR EVALUAR
451563 - 6.EJECUTAR EL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO SIGUIENDO LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA AGENCIA	POR EVALUAR
451564 - 4.DEFINIR EL DISEÑO FINAL DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE, LA OFERTA Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	POR EVALUAR
451565 - 5.VALIDAR EL PLAN O PROGRAMA DISEÑADO DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS Y ESTRATEGIAS ESTABLECIDOS POR LA	POR EVALUAR
451444 - APLICAR TÉCNICAS DE CULTURA FÍSICA PARA EL MEJORAMIENTO DE SU EXPRESIÓN CORPORAL, DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL ÁREA OCUPACIONAL	POR EVALUAR
451445 - DESARROLLAR PERMANENTEMENTE LAS HABILIDADES PSICOMOTRICES Y DE PENSAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LOS	POR EVALUAR
451446 - ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS , ARGUMENTATIVAS Y PROPOSITIVAS EN FUNCIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL	POR EVALUAR
451447 - IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO CON EL CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL	APROBADO
451448 - INTERACTUAR EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES EN FUNCIÓN DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES UNIVERSALES.	APROBADO
451449 - GENERAR PROCESOS AUTÓNOMOS Y DE TRABAJO COLABORATIVO PERMANENTES, FORTALECIENDO EL EQUILIBRIO DE LOS COMPONENTES RACIONALES Y EMOCIONALES ORIENTADOS HACIA EL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL	APROBADO
451450 - ASUMIR RESPONSABLEMENTE LOS CRITERIOS DE PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE DESARROLLO SOSTENIBLE, EN EL EJERCICIO DE SU DESEMPEÑO LABORAL Y SOCIAL	APROBADO
451451 - ASUMIR LOS DEBERES Y DERECHOS CON BASE EN LAS LEYES Y LA NORMATIVA INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE SU PROYECTO DE VIDA.	APROBADO
451452 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS EFICACES Y ASERTIVOS DENTRO DE CRITERIOS DE RACIONALIDAD QUE POSIBILITEN LA CONVIVENCIA, EL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS, LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL	POR EVALUAR
451453 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES EN SU ESTILO DE VIDA PARA GARANTIZAR LA PREVENCIÓN DE RIESGOS OCUPACIONALES DE ACUERDO CON EL DIAGNÓSTICO DE SU CONDICIÓN FÍSICA INDIVIDUAL Y LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DE SU DESEMPEÑO LABORAL	POR EVALUAR

451454 - GESTIONAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DISPONIBLES	POR EVALUAR
451455 - RECONOCER EL ROL DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO FORMATIVO, EL PAPEL DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y LA METODOLOGÍA DE FORMACIÓN DE ACUERDO CON LA DINÁMICA	APROBADO
451456 - REDIMENSIONAR PERMANENTEMENTE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO CON LAS CIRCUNSTANCIAS DEL CONTEXTO Y CON VISIÓN	APROBADO
451457 - CONCERTAR ALTERNATIVAS Y ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA FORMACIÓN, CON BASE EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL	APROBADO
451436 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	POR EVALUAR
451437 - COMUNICARSE EN TAREAS SENCILLAS Y HABITUALES QUE REQUIEREN UN INTERCAMBIO SIMPLE Y DIRECTO DE INFORMACIÓN	POR EVALUAR
451438 - LEER TEXTOS MUY BREVES Y SENCILLOS EN INGLÉS GENERAL Y TÉCNICO	POR EVALUAR
451439 - COMPRENDER LA IDEA PRINCIPAL EN AVISOS Y MENSAJES BREVES, CLAROS Y SENCILLOS EN INGLÉS TÉCNICO	POR EVALUAR
451440 - ENCONTRAR INFORMACIÓN ESPECÍFICA Y PREDECIBLE EN ESCRITOS SENCILLOS Y COTIDIANOS	POR EVALUAR
451441 - REALIZAR INTERCAMBIOS SOCIALES Y PRÁCTICOS MUY BREVES, CON UN VOCABULARIO SUFICIENTE PARA HACER UNA EXPOSICIÓN O MANTENER UNA CONVERSACIÓN SENCILLA SOBRE TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR
451442 - COMPRENDER FRASES Y VOCABULARIO HABITUAL SOBRE TEMAS DE INTERÉS PERSONAL Y TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR
451443 - ENCONTRAR VOCABULARIO Y EXPRESIONES DE INGLÉS TÉCNICO EN ANUNCIOS, FOLLETOS, PÁGINAS WEB, ETC.	POR EVALUAR
451814 - 1.INTERPRETAR PROTOCOLOS DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE CALIDAD ESTABLECIDAS	APROBADO
451815 - 5.PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO CONTINUO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA LAS POLÍTICAS DE CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451816 - 3.ATENDER USUARIOS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA Y NORMAS DE ETIQUETA Y PROTOCOLO	POR EVALUAR
451817 - 4.DOCUMENTAR PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS O SUGERENCIAS DE ACUERDO UTILIZANDO LOS FORMATOS ESTABLECIDOS	POR EVALUAR
451818 - 2. ORGANIZAR INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR

451555 - 2.EFECTUAR COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, SEGÚN <u>PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA</u>	POR EVALUAR
451556 - 4.VERIFICAR LOS RESULTADOS DEL MANEJO DE VALORES DE <u>ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVIDAD</u>	POR EVALUAR
451557 - 3. REGISTRAR OPERACIONES CONTABLES Y FINANCIERAS CON <u>BASE EN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA</u>	POR EVALUAR
451558 - 1.IDENTIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS PARA MANEJO DE VALORES E INGRESOS CON BASE EN LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA <u>Y NORMAS LEGALES VIGENTES</u>	APROBADO
451566 - 7.APLICAR PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO DE PRE-VENTA, VENTA Y POS-VENTA <u>DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA</u>	POR EVALUAR
451568 - 6.VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN DE ACUERDO CON LO CONTRATADO POR EL <u>CLIENTE Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS</u>	POR EVALUAR
451569 - 2.BRINDAR INFORMACIÓN OFRECIENDO ALTERNATIVAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL <u>CLIENTE Y CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO</u>	POR EVALUAR
451570 - 1.INTERPRETAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE ACUERDO CON <u>LA DEMANDA Y LA OFERTA DEL MERCADO</u>	APROBADO
451811 - 5.EMITIR TIQUETES Y SOPORTES DOCUMENTALES DE ACUERDO CON LOS SERVICIOS ADQUIRIDOS POR EL USUARIO APLICANDO <u>herramientas tecnológicas disponibles</u>	POR EVALUAR
451812 - 4.REALIZAR OPERACIONES DE RESERVA, VENTA Y COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS <u>ESTABLECIDOS Y UTILIZANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS</u>	POR EVALUAR
451813 - 3.MANEJAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CONSIDERANDO LAS NUEVAS APLICACIONES TECNOLÓGICAS PARA <u>VIAJES Y TURISMO</u>	POR EVALUAR
451559 - 2.DETERMINAR EL ITINERARIO A SEGUIR ESTABLECIENDO EL TIEMPO DE DURACIÓN DEL VIAJE DE ACUERDO CON LAS <u>CARACTERÍSTICAS Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE</u>	POR EVALUAR
451560 - 3.SELECCIONAR LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y FACILIDADES QUE PUEDE UTILIZAR DE ACUERDO CON EL ITINERARIO Y <u>CRITERIOS DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN</u>	POR EVALUAR
451561 - 1.SELECCIONAR LOS DESTINOS, ATRACTIVOS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS, EXPECTATIVAS <u>DEL CLIENTE Y OFERTA DE SERVICIOS</u>	POR EVALUAR
451562 - 7.EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO <u>DESARROLLADO DE ACUERDO CON ESTÁNDARES DE CALIDAD</u>	POR EVALUAR
451563 - 6.EJECUTAR EL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO SIGUIENDO LOS <u>ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA AGENCIA</u>	POR EVALUAR

451564 - 4.DEFINIR EL DISEÑO FINAL DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE, LA OFERTA Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451565 - 5.VALIDAR EL PLAN O PROGRAMA DISEÑADO DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS Y ESTRATEGIAS ESTABLECIDOS POR LA	POR EVALUAR
451444 - APLICAR TÉCNICAS DE CULTURA FÍSICA PARA EL MEJORAMIENTO DE SU EXPRESIÓN CORPORAL, DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL ÁREA OCUPACIONAL	POR EVALUAR
451445 - DESARROLLAR PERMANENTEMENTE LAS HABILIDADES PSICOMOTRICES Y DE PENSAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LOS	POR EVALUAR
451446 - ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS , ARGUMENTATIVAS Y PROPOSITIVAS EN FUNCIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL	POR EVALUAR
451447 - IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO CON EL CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL	APROBADO
451448 - INTERACTUAR EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES EN FUNCIÓN DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES UNIVERSALES	APROBADO
451449 - GENERAR PROCESOS AUTÓNOMOS Y DE TRABAJO COLABORATIVO PERMANENTES, FORTALECIENDO EL EQUILIBRIO DE LOS COMPONENTES RACIONALES Y EMOCIONALES ORIENTADOS HACIA EL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL	APROBADO
451450 - ASUMIR RESPONSABLEMENTE LOS CRITERIOS DE PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE DESARROLLO SOSTENIBLE, EN EL EJERCICIO DE SU DESEMPEÑO LABORAL Y SOCIAL	APROBADO
451451 - ASUMIR LOS DEBERES Y DERECHOS CON BASE EN LAS LEYES Y LA NORMATIVA INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE SU PROYECTO DE VIDA	APROBADO
451452 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS EFICACES Y ASERTIVOS DENTRO DE CRITERIOS DE RACIONALIDAD QUE POSIBILITEN LA CONVIVENCIA, EL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS, LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL	POR EVALUAR
451453 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES EN SU ESTILO DE VIDA PARA GARANTIZAR LA PREVENCIÓN DE RIESGOS OCUPACIONALES DE ACUERDO CON EL DIAGNÓSTICO DE SU CONDICIÓN FÍSICA INDIVIDUAL Y LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DE SU DESEMPEÑO LABORAL	POR EVALUAR
451454 - GESTIONAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DISPONIBLES	APROBADO
451455 - RECONOCER EL ROL DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO FORMATIVO, EL PAPEL DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y LA METODOLOGÍA DE FORMACIÓN DE ACUERDO CON LA DINÁMICA	APROBADO

451456 - REDIMENSIONAR PERMANENTEMENTE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO CON LAS CIRCUNSTANCIAS DEL CONTEXTO Y CON VISIÓN	APROBADO
451457 - CONCERTAR ALTERNATIVAS Y ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA FORMACIÓN, CON BASE EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL	APROBADO
451436 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	POR EVALUAR
451437 - COMUNICARSE EN TAREAS SENCILLAS Y HABITUALES QUE REQUIEREN UN INTERCAMBIO SIMPLE Y DIRECTO DE INFORMACIÓN	POR EVALUAR
451438 - LEER TEXTOS MUY BREVES Y SENCILLOS EN INGLÉS GENERAL Y TÉCNICO	POR EVALUAR
451439 - COMPRENDER LA IDEA PRINCIPAL EN AVISOS Y MENSAJES BREVES, CLAROS Y SENCILLOS EN INGLÉS TÉCNICO	POR EVALUAR
451440 - ENCONTRAR INFORMACIÓN ESPECÍFICA Y PREDECIBLE EN ESCRITOS SENCILLOS Y COTIDIANOS	POR EVALUAR
451441 - REALIZAR INTERCAMBIOS SOCIALES Y PRÁCTICOS MUY BREVES, CON UN VOCABULARIO SUFICIENTE PARA HACER UNA EXPOSICIÓN O MANTENER UNA CONVERSACIÓN SENCILLA SOBRE TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR
451442 - COMPRENDER FRASES Y VOCABULARIO HABITUAL SOBRE TEMAS DE INTERÉS PERSONAL Y TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR
451443 - ENCONTRAR VOCABULARIO Y EXPRESIONES DE INGLÉS TÉCNICO EN ANUNCIOS, FOLLETOS, PÁGINAS WEB, ETC.	POR EVALUAR
451814 - 1.INTERPRETAR PROTOCOLOS DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE CALIDAD ESTABLECIDAS	APROBADO
451815 - 5.PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO CONTINUO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA LAS POLÍTICAS DE CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451816 - 3.ATENDER USUARIOS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA Y NORMAS DE ETIQUETA Y PROTOCOLO	POR EVALUAR
451817 - 4.DOCUMENTAR PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS O SUGERENCIAS DE ACUERDO UTILIZANDO LOS FORMATOS ESTABLECIDOS	POR EVALUAR
451818 - 2. ORGANIZAR INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451555 - 2.EFFECTUAR COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, SEGÚN PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	POR EVALUAR
451556 - 4.VERIFICAR LOS RESULTADOS DEL MANEJO DE VALORES DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVIDAD	POR EVALUAR
451557 - 3. REGISTRAR OPERACIONES CONTABLES Y FINANCIERAS CON BASE EN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	POR EVALUAR

451558 - 1.IDENTIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS PARA MANEJO DE VALORES E INGRESOS CON BASE EN LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA Y NORMAS LEGALES VIGENTES	APROBADO
451566 - 7.APLICAR PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO DE PRE-VENTA, VENTA Y POS-VENTA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA	POR EVALUAR
451568 - 6.VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN DE ACUERDO CON LO CONTRATADO POR EL CLIENTE Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS	POR EVALUAR
451569 - 2.BRINDAR INFORMACIÓN OFRECIENDO ALTERNATIVAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE Y CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO	POR EVALUAR
451570 - 1.INTERPRETAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LA DEMANDA Y LA OFERTA DEL MERCADO	APROBADO
451811 - 5.EMITIR TIQUETES Y SOPORTES DOCUMENTALES DE ACUERDO CON LOS SERVICIOS ADQUIRIDOS POR EL USUARIO APLICANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DISPONIBLES	POR EVALUAR
451812 - 4.REALIZAR OPERACIONES DE RESERVA, VENTA Y COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y UTILIZANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	POR EVALUAR
451813 - 3.MANEJAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CONSIDERANDO LAS NUEVAS APLICACIONES TECNOLÓGICAS PARA VIAJES Y TURISMO	POR EVALUAR
451559 - 2.DETERMINAR EL ITINERARIO A SEGUIR ESTABLECIENDO EL TIEMPO DE DURACIÓN DEL VIAJE DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE	POR EVALUAR
451560 - 3.SELECCIONAR LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y FACILIDADES QUE PUEDE UTILIZAR DE ACUERDO CON EL ITINERARIO Y CRITERIOS DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451561 - 1.SELECCIONAR LOS DESTINOS, ATRACTIVOS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS, EXPECTATIVAS DEL CLIENTE Y OFERTA DE SERVICIOS	POR EVALUAR
451562 - 7.EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO DESARROLLADO DE ACUERDO CON ESTÁNDARES DE CALIDAD	POR EVALUAR
451563 - 6.EJECUTAR EL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO SIGUIENDO LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA AGENCIA	POR EVALUAR
451564 - 4.DEFINIR EL DISEÑO FINAL DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE, LA OFERTA Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451565 - 5.VALIDAR EL PLAN O PROGRAMA DISEÑADO DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS Y ESTRATEGIAS ESTABLECIDOS POR LA	POR EVALUAR

451444 - APLICAR TÉCNICAS DE CULTURA FÍSICA PARA EL MEJORAMIENTO DE SU EXPRESIÓN CORPORAL, DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL ÁREA OCUPACIONAL	POR EVALUAR
451445 - DESARROLLAR PERMANENTEMENTE LAS HABILIDADES PSICOMOTRICES Y DE PENSAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LOS	POR EVALUAR
451446 - ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS, ARGUMENTATIVAS Y PROPOSITIVAS EN FUNCIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL	POR EVALUAR
451447 - IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO CON EL CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL	APROBADO
451448 - INTERACTUAR EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES EN FUNCIÓN DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES UNIVERSALES	POR EVALUAR
451449 - GENERAR PROCESOS AUTÓNOMOS Y DE TRABAJO COLABORATIVO PERMANENTES, FORTALECIENDO EL EQUILIBRIO DE LOS COMPONENTES RACIONALES Y EMOCIONALES ORIENTADOS HACIA EL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL	POR EVALUAR
451450 - ASUMIR RESPONSABLEMENTE LOS CRITERIOS DE PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE DESARROLLO SOSTENIBLE, EN EL EJERCICIO DE SU DESEMPEÑO LABORAL Y SOCIAL	POR EVALUAR
451451 - ASUMIR LOS DEBERES Y DERECHOS CON BASE EN LAS LEYES Y LA NORMATIVA INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE SU PROYECTO DE VIDA	APROBADO
451452 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS EFICACES Y ASERTIVOS DENTRO DE CRITERIOS DE RACIONALIDAD QUE POSIBILITEN LA CONVIVENCIA, EL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS, LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL	POR EVALUAR
451453 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES EN SU ESTILO DE VIDA PARA GARANTIZAR LA PREVENCIÓN DE RIESGOS OCUPACIONALES DE ACUERDO CON EL DIAGNÓSTICO DE SU CONDICIÓN FÍSICA INDIVIDUAL Y LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DE SU DESEMPEÑO LABORAL	POR EVALUAR
451454 - GESTIONAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DISPONIBLES	POR EVALUAR
451455 - RECONOCER EL ROL DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO FORMATIVO, EL PAPEL DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y LA METODOLOGÍA DE FORMACIÓN DE ACUERDO CON LA DINÁMICA	APROBADO
451456 - REDIMENSIONAR PERMANENTEMENTE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO CON LAS CIRCUNSTANCIAS DEL CONTEXTO Y CON VISIÓN	POR EVALUAR
451457 - CONCERTAR ALTERNATIVAS Y ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA FORMACIÓN, CON BASE EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL	APROBADO

451436 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	POR EVALUAR
451437 - COMUNICARSE EN TAREAS SENCILLAS Y HABITUALES QUE REQUIEREN UN INTERCAMBIO SIMPLE Y DIRECTO DE INFORMACIÓN	POR EVALUAR
451438 - LEER TEXTOS MUY BREVES Y SENCILLOS EN INGLÉS GENERAL Y TÉCNICO	POR EVALUAR
451439 - COMPRENDER LA IDEA PRINCIPAL EN AVISOS Y MENSAJES BREVES, CLAROS Y SENCILLOS EN INGLÉS TÉCNICO	POR EVALUAR
451440 - ENCONTRAR INFORMACIÓN ESPECÍFICA Y PREDECIBLE EN ESCRITOS SENCILLOS Y COTIDIANOS	POR EVALUAR
451441 - REALIZAR INTERCAMBIOS SOCIALES Y PRÁCTICOS MUY BREVES, CON UN VOCABULARIO SUFICIENTE PARA HACER UNA EXPOSICIÓN O MANTENER UNA CONVERSACIÓN SENCILLA SOBRE TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR
451442 - COMPRENDER FRASES Y VOCABULARIO HABITUAL SOBRE TEMAS DE INTERÉS PERSONAL Y TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR
451443 - ENCONTRAR VOCABULARIO Y EXPRESIONES DE INGLÉS TÉCNICO EN ANUNCIOS, FOLLETOS, PÁGINAS WEB, ETC.	POR EVALUAR
451814 - 1.INTERPRETAR PROTOCOLOS DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE CALIDAD ESTABLECIDAS	POR EVALUAR
451815 - 5.PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO CONTINUO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA LAS POLÍTICAS DE CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451816 - 3.ATENDER USUARIOS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA Y NORMAS DE ETIQUETA Y PROTOCOLO	POR EVALUAR
451817 - 4.DOCUMENTAR PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS O SUGERENCIAS DE ACUERDO UTILIZANDO LOS FORMATOS ESTABLECIDOS	POR EVALUAR
451818 - 2. ORGANIZAR INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451555 - 2.EFECTUAR COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, SEGÚN PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	POR EVALUAR
451556 - 4.VERIFICAR LOS RESULTADOS DEL MANEJO DE VALORES DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVIDAD	POR EVALUAR
451557 - 3. REGISTRAR OPERACIONES CONTABLES Y FINANCIERAS CON BASE EN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	POR EVALUAR
451558 - 1.IDENTIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS PARA MANEJO DE VALORES E INGRESOS CON BASE EN LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA Y NORMAS LEGALES VIGENTES	POR EVALUAR
451566 - 7.APLICAR PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO DE PRE-VENTA, VENTA Y POS-VENTA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA	POR EVALUAR

451568 - 6.VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN DE ACUERDO CON LO CONTRATADO POR EL <u>CLIENTE Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS</u>	POR EVALUAR
451569 - 2.BRINDAR INFORMACIÓN OFRECIENDO ALTERNATIVAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL <u>CLIENTE Y CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO</u>	POR EVALUAR
451570 - 1.INTERPRETAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE ACUERDO CON <u>LA DEMANDA Y LA OFERTA DEL MERCADO</u>	POR EVALUAR
451811 - 5.EMITIR TIQUETES Y SOPORTES DOCUMENTALES DE ACUERDO CON LOS SERVICIOS ADQUIRIDOS POR EL USUARIO APLICANDO <u>HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DISPONIBLES</u>	POR EVALUAR
451812 - 4.REALIZAR OPERACIONES DE RESERVA, VENTA Y COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS <u>ESTABLECIDOS Y UTILIZANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS</u>	POR EVALUAR
451813 - 3.MANEJAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CONSIDERANDO LAS NUEVAS APLICACIONES TECNOLÓGICAS PARA <u>VIAJES Y TURISMO</u>	POR EVALUAR
451559 - 2.DETERMINAR EL ITINERARIO A SEGUIR ESTABLECIENDO EL TIEMPO DE DURACIÓN DEL VIAJE DE ACUERDO CON LAS <u>CARACTERÍSTICAS Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE</u>	POR EVALUAR
451560 - 3.SELECCIONAR LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y FACILIDADES QUE PUEDE UTILIZAR DE ACUERDO CON EL ITINERARIO Y <u>CRITERIOS DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN</u>	POR EVALUAR
451561 - 1.SELECCIONAR LOS DESTINOS, ATRACTIVOS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS, EXPECTATIVAS <u>DEL CLIENTE Y OFERTA DE SERVICIOS</u>	POR EVALUAR
451562 - 7.EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO <u>DESARROLLADO DE ACUERDO CON ESTÁNDARES DE CALIDAD</u>	POR EVALUAR
451563 - 6.EJECUTAR EL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO SIGUIENDO LOS <u>ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA AGENCIA</u>	POR EVALUAR
451564 - 4.DEFINIR EL DISEÑO FINAL DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE, LA OFERTA Y LAS <u>POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN</u>	POR EVALUAR
451565 - 5.VALIDAR EL PLAN O PROGRAMA DISEÑADO DE ACUERDO CON <u>LOS LINEAMIENTOS Y ESTRATEGIAS ESTABLECIDOS POR LA</u>	POR EVALUAR
451444 - APLICAR TÉCNICAS DE CULTURA FÍSICA PARA EL MEJORAMIENTO DE SU EXPRESIÓN CORPORAL, DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN LA <u>NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL ÁREA OCUPACIONAL</u>	POR EVALUAR
451445 - DESARROLLAR PERMANENTEMENTE LAS HABILIDADES <u>PSICOMOTRICES Y DE PENSAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LOS</u>	POR EVALUAR

451446 - ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS , ARGUMENTATIVAS Y PROPOSITIVAS EN FUNCIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL	POR EVALUAR
451447 - IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO CON EL CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL	APROBADO
451448 - INTERACTUAR EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES EN FUNCIÓN DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES UNIVERSALES	APROBADO
451449 - GENERAR PROCESOS AUTÓNOMOS Y DE TRABAJO COLABORATIVO PERMANENTES, FORTALECIENDO EL EQUILIBRIO DE LOS COMPONENTES RACIONALES Y EMOCIONALES ORIENTADOS HACIA EL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL	APROBADO
451450 - ASUMIR RESPONSABLEMENTE LOS CRITERIOS DE PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE DESARROLLO SOSTENIBLE, EN EL EJERCICIO DE SU DESEMPEÑO LABORAL Y SOCIAL	APROBADO
451451 - ASUMIR LOS DEBERES Y DERECHOS CON BASE EN LAS LEYES Y LA NORMATIVA INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE SU PROYECTO DE VIDA	APROBADO
451452 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS EFICACES Y ASERTIVOS DENTRO DE CRITERIOS DE RACIONALIDAD QUE POSIBILITEN LA CONVIVENCIA, EL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS, LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL	POR EVALUAR
451453 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES EN SU ESTILO DE VIDA PARA GARANTIZAR LA PREVENCIÓN DE RIESGOS OCUPACIONALES DE ACUERDO CON EL DIAGNÓSTICO DE SU CONDICIÓN FÍSICA INDIVIDUAL Y LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DE SU DESEMPEÑO LABORAL	POR EVALUAR
451454 - GESTIONAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DISPONIBLES	APROBADO
451455 - RECONOCER EL ROL DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO FORMATIVO, EL PAPEL DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y LA METODOLOGÍA DE FORMACIÓN DE ACUERDO CON LA DINÁMICA	APROBADO
451456 - REDIMENSIONAR PERMANENTEMENTE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO CON LAS CIRCUNSTANCIAS DEL CONTEXTO Y CON VISIÓN	APROBADO
451457 - CONCERTAR ALTERNATIVAS Y ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA FORMACIÓN, CON BASE EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL	APROBADO
451436 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	POR EVALUAR

451437 - COMUNICARSE EN TAREAS SENCILLAS Y HABITUALES QUE REQUIEREN UN INTERCAMBIO SIMPLE Y DIRECTO DE INFORMACIÓN	POR EVALUAR
451438 - LEER TEXTOS MUY BREVES Y SENCILLOS EN INGLÉS GENERAL Y MENSAJES	POR EVALUAR
451439 - COMPRENDER LA IDEA PRINCIPAL EN AVISOS Y MENSAJES BREVES, CLAROS Y SENCILLOS EN INGLÉS TÉCNICO	POR EVALUAR
451440 - ENCONTRAR INFORMACIÓN ESPECÍFICA Y PREDECIBLE EN ESCRITOS SENCILLOS Y COTIDIANOS	POR EVALUAR
451441 - REALIZAR INTERCAMBIOS SOCIALES Y PRÁCTICOS MUY BREVES, CON UN VOCABULARIO SUFICIENTE PARA HACER UNA EXPOSICIÓN O MANTENER UNA CONVERSACIÓN SENCILLA SOBRE TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR
451442 - COMPRENDER FRASES Y VOCABULARIO HABITUAL SOBRE TEMAS DE INTERÉS PERSONAL Y TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR
451443 - ENCONTRAR VOCABULARIO Y EXPRESIONES DE INGLÉS TÉCNICO EN ANUNCIOS, FOLLETOS, PÁGINAS WEB, ETC.	POR EVALUAR
451814 - 1.INTERPRETAR PROTOCOLOS DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE CALIDAD ESTABLECIDAS	APROBADO
451815 - 5.PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO CONTINUO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA LAS POLÍTICAS DE CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451816 - 3.ATENDER USUARIOS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA Y NORMAS DE ETIQUETA Y PROTOCOLO	POR EVALUAR
451817 - 4.DOCUMENTAR PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS O SUGERENCIAS DE ACUERDO UTILIZANDO LOS FORMATOS ESTABLECIDOS	POR EVALUAR
451818 - 2. ORGANIZAR INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451555 - 2.EFFECTUAR COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, SEGÚN PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	POR EVALUAR
451556 - 4.VERIFICAR LOS RESULTADOS DEL MANEJO DE VALORES DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVIDAD	POR EVALUAR
451557 - 3. REGISTRAR OPERACIONES CONTABLES Y FINANCIERAS CON BASE EN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	POR EVALUAR
451558 - 1.IDENTIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS PARA MANEJO DE VALORES E INGRESOS CON BASE EN LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA Y NORMAS LEGALES VIGENTES	APROBADO
451566 - 7.APLICAR PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO DE PRE-VENTA, VENTA Y POS-VENTA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA	POR EVALUAR
451568 - 6.VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN DE ACUERDO CON LO CONTRATADO POR EL CLIENTE Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS	POR EVALUAR

451569 - 2.BRINDAR INFORMACIÓN OFRECIENDO ALTERNATIVAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE Y CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO	POR EVALUAR
451570 - 1.INTERPRETAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LA DEMANDA Y LA OFERTA DEL MERCADO	APROBADO
451811 - 5.EMITIR TIQUETES Y SOPORTES DOCUMENTALES DE ACUERDO CON LOS SERVICIOS ADQUIRIDOS POR EL USUARIO APLICANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DISPONIBLES	POR EVALUAR
451812 - 4.REALIZAR OPERACIONES DE RESERVA, VENTA Y COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y UTILIZANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	POR EVALUAR
451813 - 3.MANEJAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CONSIDERANDO LAS NUEVAS APLICACIONES TECNOLÓGICAS PARA VIAJES Y TURISMO	POR EVALUAR
451559 - 2.DETERMINAR EL ITINERARIO A SEGUIR ESTABLECIENDO EL TIEMPO DE DURACIÓN DEL VIAJE DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE	POR EVALUAR
451560 - 3.SELECCIONAR LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y FACILIDADES QUE PUEDE UTILIZAR DE ACUERDO CON EL ITINERARIO Y CRITERIOS DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451561 - 1.SELECCIONAR LOS DESTINOS, ATRACTIVOS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS, EXPECTATIVAS DEL CLIENTE Y OFERTA DE SERVICIOS	POR EVALUAR
451562 - 7.EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO DESARROLLADO DE ACUERDO CON ESTÁNDARES DE CALIDAD	POR EVALUAR
451563 - 6.EJECUTAR EL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO SIGUIENDO LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA AGENCIA	POR EVALUAR
451564 - 4.DEFINIR EL DISEÑO FINAL DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE, LA OFERTA Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451565 - 5.VALIDAR EL PLAN O PROGRAMA DISEÑADO DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS Y ESTRATEGIAS ESTABLECIDOS POR LA	POR EVALUAR
451444 - APLICAR TÉCNICAS DE CULTURA FÍSICA PARA EL MEJORAMIENTO DE SU EXPRESIÓN CORPORAL, DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL ÁREA OCUPACIONAL	POR EVALUAR
451445 - DESARROLLAR PERMANENTEMENTE LAS HABILIDADES PSICOMOTRICES Y DE PENSAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LOS	POR EVALUAR
451446 - ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS , ARGUMENTATIVAS Y PROPOSITIVAS EN FUNCIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL	POR EVALUAR

451447 - IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO CON EL CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL	APROBADO
451448 - INTERACTUAR EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES EN FUNCIÓN DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES UNIVERSALES	APROBADO
451449 - GENERAR PROCESOS AUTÓNOMOS Y DE TRABAJO COLABORATIVO PERMANENTES, FORTALECIENDO EL EQUILIBRIO DE LOS COMPONENTES RACIONALES Y EMOCIONALES ORIENTADOS HACIA EL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL	APROBADO
451450 - ASUMIR RESPONSABLEMENTE LOS CRITERIOS DE PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE DESARROLLO SOSTENIBLE, EN EL EJERCICIO DE SU DESEMPEÑO LABORAL Y SOCIAL	APROBADO
451451 - ASUMIR LOS DEBERES Y DERECHOS CON BASE EN LAS LEYES Y LA NORMATIVA INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE SU PROYECTO DE VIDA	APROBADO
451452 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS EFICACES Y ASERTIVOS DENTRO DE CRITERIOS DE RACIONALIDAD QUE POSIBILITEN LA CONVIVENCIA, EL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS, LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL	POR EVALUAR
451453 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES EN SU ESTILO DE VIDA PARA GARANTIZAR LA PREVENCIÓN DE RIESGOS OCUPACIONALES DE ACUERDO CON EL DIAGNÓSTICO DE SU CONDICIÓN FÍSICA INDIVIDUAL Y LA NATURALIEZA Y COMPLEJIDAD DE SU DESEMPEÑO LABORAL	POR EVALUAR
451454 - GESTIONAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DISPONIBLES	APROBADO
451455 - RECONOCER EL ROL DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO FORMATIVO, EL PAPEL DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y LA METODOLOGÍA DE FORMACIÓN DE ACUERDO CON LA DINÁMICA	APROBADO
451456 - REDIMENSIONAR PERMANENTEMENTE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO CON LAS CIRCUNSTANCIAS DEL CONTEXTO Y CON VISIÓN	APROBADO
451457 - CONCERTAR ALTERNATIVAS Y ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA FORMACIÓN, CON BASE EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL	APROBADO
451436 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	POR EVALUAR
451437 - COMUNICARSE EN TAREAS SENCILLAS Y HABITUALES QUE REQUIEREN UN INTERCAMBIO SIMPLE Y DIRECTO DE INFORMACIÓN	POR EVALUAR
451438 - LEER TEXTOS MUY BREVES Y SENCILLOS EN INGLÉS GENERAL Y TÉCNICO	POR EVALUAR

451439 - COMPRENDER LA IDEA PRINCIPAL EN AVISOS Y MENSAJES BREVES, CLAROS Y SENCILLOS EN INGLÉS TÉCNICO	POR EVALUAR
451440 - ENCONTRAR INFORMACIÓN ESPECÍFICA Y PREDECIBLE EN ESCRITOS SENCILLOS Y COTIDIANOS	POR EVALUAR
451441 - REALIZAR INTERCAMBIOS SOCIALES Y PRÁCTICOS MUY BREVES, CON UN VOCABULARIO SUFICIENTE PARA HACER UNA EXPOSICIÓN O MANTENER UNA CONVERSACIÓN SENCILLA SOBRE TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR
451442 - COMPRENDER FRASES Y VOCABULARIO HABITUAL SOBRE TEMAS DE INTERÉS PERSONAL Y TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR
451443 - ENCONTRAR VOCABULARIO Y EXPRESIONES DE INGLÉS TÉCNICO EN ANUNCIOS, FOLLETOS, PÁGINAS WEB, ETC.	POR EVALUAR
451814 - 1.INTERPRETAR PROTOCOLOS DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE CALIDAD ESTABLECIDAS	APROBADO
451815 - 5.PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO CONTINUO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA LAS POLÍTICAS DE CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451816 - 3.ATENDER USUARIOS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA Y NORMAS DE ETIQUETA Y PROTOCOLO	POR EVALUAR
451817 - 4.DOCUMENTAR PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS O SUGERENCIAS DE ACUERDO UTILIZANDO LOS FORMATOS ESTABLECIDOS	POR EVALUAR
451818 - 2. ORGANIZAR INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451555 - 2.EFECTUAR COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, SEGÚN PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	POR EVALUAR
451556 - 4.VERIFICAR LOS RESULTADOS DEL MANEJO DE VALORES DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVIDAD	POR EVALUAR
451557 - 3. REGISTRAR OPERACIONES CONTABLES Y FINANCIERAS CON BASE EN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	POR EVALUAR
451558 - 1.IDENTIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS PARA MANEJO DE VALORES E INGRESOS CON BASE EN LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA Y NORMAS LEGALES VIGENTES	APROBADO
451566 - 7.APLICAR PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO DE PRE-VENTA, VENTA Y POS-VENTA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA	POR EVALUAR
451568 - 6.VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN DE ACUERDO CON LO CONTRATADO POR EL CLIENTE Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS	POR EVALUAR
451569 - 2.BRINDAR INFORMACIÓN OFRECIENDO ALTERNATIVAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE Y CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO	POR EVALUAR
451570 - 1.INTERPRETAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LA DEMANDA Y LA OFERTA DEL MERCADO	APROBADO

451811 - 5.EMITIR TIQUETES Y SOPORTES DOCUMENTALES DE ACUERDO CON LOS SERVICIOS ADQUIRIDOS POR EL USUARIO APLICANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DISPONIBLES	POR EVALUAR
451812 - 4.REALIZAR OPERACIONES DE RESERVA, VENTA Y COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y UTILIZANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	POR EVALUAR
451813 - 3.MANEJAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CONSIDERANDO LAS NUEVAS APLICACIONES TECNOLÓGICAS PARA VIAJES Y TURISMO	POR EVALUAR
451559 - 2.DETERMINAR EL ITINERARIO A SEGUIR ESTABLECIENDO EL TIEMPO DE DURACIÓN DEL VIAJE DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE	POR EVALUAR
451560 - 3.SELECCIONAR LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y FACILIDADES QUE PUEDE UTILIZAR DE ACUERDO CON EL ITINERARIO Y CRITERIOS DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451561 - 1.SELECCIONAR LOS DESTINOS, ATRACTIVOS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS, EXPECTATIVAS DEL CLIENTE Y OFERTA DE SERVICIOS	POR EVALUAR
451562 - 7.EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO DESARROLLADO DE ACUERDO CON ESTÁNDARES DE CALIDAD	POR EVALUAR
451563 - 6.EJECUTAR EL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO SIGUIENDO LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA AGENCIA	POR EVALUAR
451564 - 4.DEFINIR EL DISEÑO FINAL DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE, LA OFERTA Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451565 - 5.VALIDAR EL PLAN O PROGRAMA DISEÑADO DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS Y ESTRATEGIAS ESTABLECIDOS POR LA	POR EVALUAR
451444 - APLICAR TÉCNICAS DE CULTURA FÍSICA PARA EL MEJORAMIENTO DE SU EXPRESIÓN CORPORAL, DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL ÁREA OCUPACIONAL	POR EVALUAR
451445 - DESARROLLAR PERMANENTEMENTE LAS HABILIDADES PSICOMOTRICES Y DE PENSAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LOS	POR EVALUAR
451446 - ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS , ARGUMENTATIVAS Y PROPOSITIVAS EN FUNCIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL	POR EVALUAR
451447 - IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO CON EL CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL	APROBADO
451448 - INTERACTUAR EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES EN FUNCIÓN DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES UNIVERSALES	APROBADO

451449 - GENERAR PROCESOS AUTÓNOMOS Y DE TRABAJO COLABORATIVO PERMANENTES, FORTALECIENDO EL EQUILIBRIO DE LOS COMPONENTES RACIONALES Y EMOCIONALES ORIENTADOS HACIA EL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL	APROBADO
451450 - ASUMIR RESPONSABLEMENTE LOS CRITERIOS DE PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE DESARROLLO SOSTENIBLE, EN EL EJERCICIO DE SU DESEMPEÑO LABORAL Y SOCIAL	APROBADO
451451 - ASUMIR LOS DEBERES Y DERECHOS CON BASE EN LAS LEYES Y LA NORMATIVA INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE SU PROYECTO DE VIDA	APROBADO
451452 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS EFICACES Y ASERTIVOS DENTRO DE CRITERIOS DE RACIONALIDAD QUE POSIBILITEN LA CONVIVENCIA, EL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS, LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL	POR EVALUAR
451453 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES EN SU ESTILO DE VIDA PARA GARANTIZAR LA PREVENCIÓN DE RIESGOS OCUPACIONALES DE ACUERDO CON EL DIAGNÓSTICO DE SU CONDICIÓN FÍSICA INDIVIDUAL Y LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DE SU DESEMPEÑO LABORAL	POR EVALUAR
451454 - GESTIONAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DISPONIBLES	APROBADO
451455 - RECONOCER EL ROL DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO FORMATIVO, EL PAPEL DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y LA METODOLOGÍA DE FORMACIÓN DE ACUERDO CON LA DINÁMICA	APROBADO
451456 - REDIMENSIONAR PERMANENTEMENTE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO CON LAS CIRCUNSTANCIAS DEL CONTEXTO Y CON VISIÓN	APROBADO
451457 - CONCERTAR ALTERNATIVAS Y ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA FORMACIÓN, CON BASE EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL	APROBADO
451436 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	POR EVALUAR
451437 - COMUNICARSE EN TAREAS SENCILLAS Y HABITUALES QUE REQUIEREN UN INTERCAMBIO SIMPLE Y DIRECTO DE INFORMACIÓN	POR EVALUAR
451438 - LEER TEXTOS MUY BREVES Y SENCILLOS EN INGLÉS GENERAL Y TÉCNICO	POR EVALUAR
451439 - COMPRENDER LA IDEA PRINCIPAL EN AVISOS Y MENSAJES BREVES, CLAROS Y SENCILLOS EN INGLÉS TÉCNICO	POR EVALUAR
451440 - ENCONTRAR INFORMACIÓN ESPECÍFICA Y PREDECIBLE EN ESCRITOS SENCILLOS Y COTIDIANOS	POR EVALUAR

451441 - REALIZAR INTERCAMBIOS SOCIALES Y PRÁCTICOS MUY BREVES, CON UN VOCABULARIO SUFICIENTE PARA HACER UNA EXPOSICIÓN O MANTENER UNA CONVERSACIÓN SENCILLA SOBRE TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR
451442 - COMPRENDER FRASES Y VOCABULARIO HABITUAL SOBRE TEMAS DE INTERÉS PERSONAL Y TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR
451443 - ENCONTRAR VOCABULARIO Y EXPRESIONES DE INGLÉS TÉCNICO EN ANUNCIOS, FOLLETOS, PÁGINAS WEB, ETC.	POR EVALUAR
451814 - 1.INTERPRETAR PROTOCOLOS DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE CALIDAD ESTABLECIDAS	APROBADO
451815 - 5.PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO CONTINUO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA LAS POLÍTICAS DE CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451816 - 3.ATENDER USUARIOS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA Y NORMAS DE ETIQUETA Y PROTOCOLO	POR EVALUAR
451817 - 4.DOCUMENTAR PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS O SUGERENCIAS DE ACUERDO UTILIZANDO LOS FORMATOS ESTABLECIDOS	POR EVALUAR
451818 - 2. ORGANIZAR INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451555 - 2.EFFECTUAR COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, SEGÚN PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	POR EVALUAR
451556 - 4.VERIFICAR LOS RESULTADOS DEL MANEJO DE VALORES DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVIDAD	POR EVALUAR
451557 - 3. REGISTRAR OPERACIONES CONTABLES Y FINANCIERAS CON BASE EN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	POR EVALUAR
451558 - 1.IDENTIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS PARA MANEJO DE VALORES E INGRESOS CON BASE EN LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA Y NORMAS LEGALES VIGENTES	APROBADO
451566 - 7.APLICAR PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO DE PRE-VENTA, VENTA Y POS-VENTA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA	POR EVALUAR
451568 - 6.VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN DE ACUERDO CON LO CONTRATADO POR EL CLIENTE Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS	POR EVALUAR
451569 - 2.BRINDAR INFORMACIÓN OFRECIENDO ALTERNATIVAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE Y CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO	POR EVALUAR
451570 - 1.INTERPRETAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LA DEMANDA Y LA OFERTA DEL MERCADO	APROBADO
451811 - 5.EMITIR TIQUETES Y SOPORTES DOCUMENTALES DE ACUERDO CON LOS SERVICIOS ADQUIRIDOS POR EL USUARIO APLICANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DISPONIBLES	POR EVALUAR

451812 - 4.REALIZAR OPERACIONES DE RESERVA, VENTA Y COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y UTILIZANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	POR EVALUAR
451813 - 3.MANEJAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CONSIDERANDO LAS NUEVAS APLICACIONES TECNOLÓGICAS PARA VIAJES Y TURISMO	POR EVALUAR
451559 - 2.DETERMINAR EL ITINERARIO A SEGUIR ESTABLECIENDO EL TIEMPO DE DURACIÓN DEL VIAJE DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE	POR EVALUAR
451560 - 3.SELECCIONAR LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y FACILIDADES QUE PUEDE UTILIZAR DE ACUERDO CON EL ITINERARIO Y CRITERIOS DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451561 - 1.SELECCIONAR LOS DESTINOS, ATRACTIVOS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS, EXPECTATIVAS DEL CLIENTE Y OFERTA DE SERVICIOS	POR EVALUAR
451562 - 7.EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO DESARROLLADO DE ACUERDO CON ESTÁNDARES DE CALIDAD	POR EVALUAR
451563 - 6.EJECUTAR EL PLAN O PROGRAMA TURISTICO SIGUIENDO LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA AGENCIA	POR EVALUAR
451564 - 4.DEFINIR EL DISEÑO FINAL DEL PLAN O PROGRAMA TURISTICO DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE, LA OFERTA Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451565 - 5.VALIDAR EL PLAN O PROGRAMA DISEÑADO DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS Y ESTRATEGIAS ESTABLECIDOS POR LA	POR EVALUAR
451444 - APLICAR TÉCNICAS DE CULTURA FÍSICA PARA EL MEJORAMIENTO DE SU EXPRESIÓN CORPORAL, DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL ÁREA OCUPACIONAL	POR EVALUAR
451445 - DESARROLLAR PERMANENTEMENTE LAS HABILIDADES PSICOMOTRICES Y DE PENSAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LOS	POR EVALUAR
451446 - ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS , ARGUMENTATIVAS Y PROPOSITIVAS EN FUNCIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL	POR EVALUAR
451447 - IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO CON EL CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL	APROBADO
451448 - INTERACTUAR EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES EN FUNCIÓN DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES UNIVERSALES	APROBADO
451449 - GENERAR PROCESOS AUTÓNOMOS Y DE TRABAJO COLABORATIVO PERMANENTES, FORTALECIENDO EL EQUILIBRIO DE LOS COMPONENTES RACIONALES Y EMOCIONALES ORIENTADOS HACIA EL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL	APROBADO

451450 - ASUMIR RESPONSABLEMENTE LOS CRITERIOS DE PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE DESARROLLO SOSTENIBLE, EN EL EJERCICIO DE SU DESEMPEÑO LABORAL Y SOCIAL	APROBADO
451451 - ASUMIR LOS DEBERES Y DERECHOS CON BASE EN LAS LEYES Y LA NORMATIVA INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE SU PROYECTO DE VIDA	APROBADO
451452 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS EFICACES Y ASERTIVOS DENTRO DE CRITERIOS DE RACIONALIDAD QUE POSIBILITEN LA CONVIVENCIA, EL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS, LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL	POR EVALUAR
451453 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES EN SU ESTILO DE VIDA PARA GARANTIZAR LA PREVENCIÓN DE RIESGOS OCUPACIONALES DE ACUERDO CON EL DIAGNÓSTICO DE SU CONDICIÓN FÍSICA INDIVIDUAL Y LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DE SU DESEMPEÑO LABORAL	POR EVALUAR
451454 - GESTIONAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DISPONIBLES	APROBADO
451455 - RECONOCER EL ROL DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO FORMATIVO, EL PAPEL DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y LA METODOLOGÍA DE FORMACIÓN DE ACUERDO CON LA DINÁMICA	APROBADO
451456 - REDIMENSIONAR PERMANENTEMENTE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO CON LAS CIRCUNSTANCIAS DEL CONTEXTO Y CON VISIÓN	APROBADO
451457 - CONCERTAR ALTERNATIVAS Y ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA FORMACIÓN, CON BASE EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL	APROBADO
451436 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	POR EVALUAR
451437 - COMUNICARSE EN TAREAS SENCILLAS Y HABITUALES QUE REQUIEREN UN INTERCAMBIO SIMPLE Y DIRECTO DE INFORMACIÓN	POR EVALUAR
451438 - LEER TEXTOS MUY BREVES Y SENCILLOS EN INGLÉS GENERAL Y TECNICO	POR EVALUAR
451439 - COMPRENDER LA IDEA PRINCIPAL EN AVISOS Y MENSAJES BREVES, CLAROS Y SENCILLOS EN INGLÉS TÉCNICO	POR EVALUAR
451440 - ENCONTRAR INFORMACIÓN ESPECÍFICA Y PREDECIBLE EN ESCRITOS SENCILLOS Y COTIDIANOS	POR EVALUAR
451441 - REALIZAR INTERCAMBIOS SOCIALES Y PRÁCTICOS MUY BREVES, CON UN VOCABULARIO SUFICIENTE PARA HACER UNA EXPOSICIÓN O MANTENER UNA CONVERSACIÓN SENCILLA SOBRE TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR
451442 - COMPRENDER FRASES Y VOCABULARIO HABITUAL SOBRE TEMAS DE INTERÉS PERSONAL Y TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR

451443 - ENCONTRAR VOCABULARIO Y EXPRESIONES DE INGLÉS TÉCNICO EN ANUNCIOS, FOLLETOS, PÁGINAS WEB, ETC.	POR EVALUAR
451814 - 1.INTERPRETAR PROTOCOLOS DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE CALIDAD ESTABLECIDAS	APROBADO
451815 - 5.PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO CONTINUO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA LAS POLÍTICAS DE CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451816 - 3.ATENDER USUARIOS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA Y NORMAS DE ETIQUETA Y PROTOCOLO	POR EVALUAR
451817 - 4.DOCUMENTAR PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS O SUGERENCIAS DE ACUERDO UTILIZANDO LOS FORMATOS ESTABLECIDOS	POR EVALUAR
451818 - 2. ORGANIZAR INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451555 - 2.EFECTUAR COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, SEGÚN PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	POR EVALUAR
451556 - 4.VERIFICAR LOS RESULTADOS DEL MANEJO DE VALORES DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVIDAD	POR EVALUAR
451557 - 3. REGISTRAR OPERACIONES CONTABLES Y FINANCIERAS CON BASE EN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	POR EVALUAR
451558 - 1.IDENTIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS PARA MANEJO DE VALORES E INGRESOS CON BASE EN LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA Y NORMAS LEGALES VIGENTES	APROBADO
451566 - 7.APLICAR PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO DE PRE-VENTA, VENTA Y POS-VENTA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA	POR EVALUAR
451568 - 6.VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN DE ACUERDO CON LO CONTRATADO POR EL CLIENTE Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS	POR EVALUAR
451569 - 2.BRINDAR INFORMACIÓN OFRECIENDO ALTERNATIVAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE Y CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO	POR EVALUAR
451570 - 1.INTERPRETAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LA DEMANDA Y LA OFERTA DEL MERCADO	APROBADO
451811 - 5.EMITIR TIQUETES Y SOPORTES DOCUMENTALES DE ACUERDO CON LOS SERVICIOS ADQUIRIDOS POR EL USUARIO APLICANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DISPONIBLES	POR EVALUAR
451812 - 4.REALIZAR OPERACIONES DE RESERVA, VENTA Y COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y UTILIZANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	POR EVALUAR
451813 - 3.MANEJAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CONSIDERANDO LAS NUEVAS APLICACIONES TECNOLÓGICAS PARA VIAJES Y TURISMO	POR EVALUAR

451559 - 2.DETERMINAR EL ITINERARIO A SEGUIR ESTABLECIENDO EL TIEMPO DE DURACIÓN DEL VIAJE DE ACUERDO CON LAS <u>CARACTERÍSTICAS Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE</u>	POR EVALUAR
451560 - 3.SELECCIONAR LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y FACILIDADES QUE PUEDE UTILIZAR DE ACUERDO CON EL ITINERARIO Y <u>CRITERIOS DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN</u>	POR EVALUAR
451561 - 1.SELECCIONAR LOS DESTINOS, ATRACTIVOS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS, EXPECTATIVAS <u>DEL CLIENTE Y OFERTA DE SERVICIOS</u>	POR EVALUAR
451562 - 7.EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO <u>DESARROLLADO DE ACUERDO CON ESTÁNDARES DE CALIDAD</u>	POR EVALUAR
451563 - 6.EJECUTAR EL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO SIGUIENDO LOS <u>ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA AGENCIA</u>	POR EVALUAR
451564 - 4.DEFINIR EL DISEÑO FINAL DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE, LA OFERTA Y LAS <u>POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN</u>	POR EVALUAR
451565 - 5.VALIDAR EL PLAN O PROGRAMA DISEÑADO DE ACUERDO CON <u>LOS LINEAMIENTOS Y ESTRATEGIAS ESTABLECIDOS POR LA</u>	POR EVALUAR
451444 - APLICAR TÉCNICAS DE CULTURA FÍSICA PARA EL MEJORAMIENTO DE SU EXPRESIÓN CORPORAL, DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN LA <u>NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL ÁREA OCUPACIONAL</u>	POR EVALUAR
451445 - DESARROLLAR PERMANENTEMENTE LAS HABILIDADES <u>PSICOMOTRICES Y DE PENSAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LOS</u>	POR EVALUAR
451446 - ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS , ARGUMENTATIVAS Y PROPOSITIVAS EN FUNCIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE <u>CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL</u>	POR EVALUAR
451447 - IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO CON EL <u>CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL</u>	APROBADO
451448 - INTERACTUAR EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES EN <u>FUNCIÓN DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES UNIVERSALES</u>	APROBADO
451449 - GENERAR PROCESOS AUTÓNOMOS Y DE TRABAJO COLABORATIVO PERMANENTES, FORTALECIENDO EL EQUILIBRIO DE LOS COMPONENTES RACIONALES Y EMOCIONALES ORIENTADOS HACIA EL <u>DESARROLLO HUMANO INTEGRAL</u>	APROBADO
451450 - ASUMIR RESPONSABLEMENTE LOS CRITERIOS DE PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE DESARROLLO SOSTENIBLE, <u>EN EL EJERCICIO DE SU DESEMPEÑO LABORAL Y SOCIAL</u>	APROBADO
451451 - ASUMIR LOS DEBERES Y DERECHOS CON BASE EN LAS LEYES Y <u>LA NORMATIVA INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE SU PROYECTO DE VIDA</u>	APROBADO

451452 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS EFICACES Y ASERTIVOS DENTRO DE CRITERIOS DE RACIONALIDAD QUE POSIBILITEN LA CONVIVENCIA, EL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS, LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL	POR EVALUAR
451453 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES EN SU ESTILO DE VIDA PARA GARANTIZAR LA PREVENCIÓN DE RIESGOS OCUPACIONALES DE ACUERDO CON EL DIAGNÓSTICO DE SU CONDICIÓN FÍSICA INDIVIDUAL Y LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DE SU DESEMPEÑO LABORAL	POR EVALUAR
451454 - GESTIONAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DISPONIBLES	POR EVALUAR
451455 - RECONOCER EL ROL DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO FORMATIVO, EL PAPEL DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y LA METODOLOGÍA DE FORMACIÓN DE ACUERDO CON LA DINÁMICA	APROBADO
451456 - REDIMENSIONAR PERMANENTEMENTE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO CON LAS CIRCUNSTANCIAS DEL CONTEXTO Y CON VISIÓN	APROBADO
451457 - CONCERTAR ALTERNATIVAS Y ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA FORMACIÓN, CON BASE EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL	APROBADO
451436 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	POR EVALUAR
451437 - COMUNICARSE EN TAREAS SENCILLAS Y HABITUALES QUE REQUIEREN UN INTERCAMBIO SIMPLE Y DIRECTO DE INFORMACIÓN	POR EVALUAR
451438 - LEER TEXTOS MUY BREVES Y SENCILLOS EN INGLÉS GENERAL Y TÉCNICO	POR EVALUAR
451439 - COMPRENDER LA IDEA PRINCIPAL EN AVISOS Y MENSAJES BREVES, CLAROS Y SENCILLOS EN INGLÉS TÉCNICO	POR EVALUAR
451440 - ENCONTRAR INFORMACIÓN ESPECÍFICA Y PREDECIBLE EN ESCRITOS SENCILLOS Y COTIDIANOS	POR EVALUAR
451441 - REALIZAR INTERCAMBIOS SOCIALES Y PRÁCTICOS MUY BREVES, CON UN VOCABULARIO SUFICIENTE PARA HACER UNA EXPOSICIÓN O MANTENER UNA CONVERSACIÓN SENCILLA SOBRE TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR
451442 - COMPRENDER FRASES Y VOCABULARIO HABITUAL SOBRE TEMAS DE INTERÉS PERSONAL Y TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR
451443 - ENCONTRAR VOCABULARIO Y EXPRESIONES DE INGLÉS TÉCNICO EN ANUNCIOS, FOLLETOS, PÁGINAS WEB, ETC.	POR EVALUAR
451814 - 1.INTERPRETAR PROTOCOLOS DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE CALIDAD ESTABLECIDAS	APROBADO

451815 - 5.PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO CONTINUO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA LAS POLÍTICAS DE CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451816 - 3.ATENDER USUARIOS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA Y NORMAS DE ETIQUETA Y PROTOCOLO	POR EVALUAR
451817 - 4.DOCUMENTAR PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS O SUGERENCIAS DE ACUERDO UTILIZANDO LOS FORMATOS ESTABLECIDOS	POR EVALUAR
451818 - 2. ORGANIZAR INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451555 - 2.EFECTUAR COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, SEGÚN PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	POR EVALUAR
451556 - 4.VERIFICAR LOS RESULTADOS DEL MANEJO DE VALORES DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVIDAD	POR EVALUAR
451557 - 3. REGISTRAR OPERACIONES CONTABLES Y FINANCIERAS CON BASE EN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	POR EVALUAR
451558 - 1.IDENTIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS PARA MANEJO DE VALORES E INGRESOS CON BASE EN LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA Y NORMAS LEGALES VIGENTES	APROBADO
451566 - 7.APLICAR PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO DE PRE-VENTA, VENTA Y POS-VENTA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA	POR EVALUAR
451568 - 6.VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN DE ACUERDO CON LO CONTRATADO POR EL CLIENTE Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS	POR EVALUAR
451569 - 2.BRINDAR INFORMACIÓN OFRECIENDO ALTERNATIVAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE Y CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO	POR EVALUAR
451570 - 1.INTERPRETAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LA DEMANDA Y LA OFERTA DEL MERCADO	APROBADO
451811 - 5.EMITIR TIQUETES Y SOPORTES DOCUMENTALES DE ACUERDO CON LOS SERVICIOS ADQUIRIDOS POR EL USUARIO APLICANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DISPONIBLES	POR EVALUAR
451812 - 4.REALIZAR OPERACIONES DE RESERVA, VENTA Y COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y UTILIZANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	POR EVALUAR
451813 - 3.MANEJAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CONSIDERANDO LAS NUEVAS APLICACIONES TECNOLÓGICAS PARA VIAJES Y TURISMO	POR EVALUAR
451559 - 2.DETERMINAR EL ITINERARIO A SEGUIR ESTABLECIENDO EL TIEMPO DE DURACIÓN DEL VIAJE DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE	POR EVALUAR

451560 - 3.SELECCIONAR LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y FACILIDADES QUE PUEDE UTILIZAR DE ACUERDO CON EL ITINERARIO Y CRITERIOS DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451561 - 1.SELECCIONAR LOS DESTINOS, ATRACTIVOS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS, EXPECTATIVAS DEL CLIENTE Y OFERTA DE SERVICIOS	POR EVALUAR
451562 - 7.EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO DESARROLLADO DE ACUERDO CON ESTÁNDARES DE CALIDAD	POR EVALUAR
451563 - 6.EJECUTAR EL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO SIGUIENDO LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA AGENCIA	POR EVALUAR
451564 - 4.DEFINIR EL DISEÑO FINAL DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE, LA OFERTA Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451565 - 5.VALIDAR EL PLAN O PROGRAMA DISEÑADO DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS Y ESTRATEGIAS ESTABLECIDOS POR LA	POR EVALUAR
451444 - APLICAR TÉCNICAS DE CULTURA FÍSICA PARA EL MEJORAMIENTO DE SU EXPRESIÓN CORPORAL, DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DEL ÁREA OCUPACIONAL	POR EVALUAR
451445 - DESARROLLAR PERMANENTEMENTE LAS HABILIDADES PSICOMOTRICES Y DE PENSAMIENTO EN LA EJECUCIÓN DE LOS	POR EVALUAR
451446 - ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS , ARGUMENTATIVAS Y PROPOSITIVAS EN FUNCIÓN DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL	POR EVALUAR
451447 - IDENTIFICAR LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ACUERDO CON EL CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL	APROBADO
451448 - INTERACTUAR EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES EN FUNCIÓN DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES UNIVERSALES	POR EVALUAR
451449 - GENERAR PROCESOS AUTÓNOMOS Y DE TRABAJO COLABORATIVO PERMANENTES, FORTALECIENDO EL EQUILIBRIO DE LOS COMPONENTES RACIONALES Y EMOCIONALES ORIENTADOS HACIA EL DESARROLLO HUMANO INTEGRAL	POR EVALUAR
451450 - ASUMIR RESPONSABLEMENTE LOS CRITERIOS DE PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE DESARROLLO SOSTENIBLE, EN EL EJERCICIO DE SU DESEMPEÑO LABORAL Y SOCIAL	POR EVALUAR
451451 - ASUMIR LOS DEBERES Y DERECHOS CON BASE EN LAS LEYES Y LA NORMATIVA INSTITUCIONAL EN EL MARCO DE SU PROYECTO DE VIDA	APROBADO
451452 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS EFICACES Y ASERTIVOS DENTRO DE CRITERIOS DE RACIONALIDAD QUE POSIBILITEN LA CONVIVENCIA, EL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS, LA CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DEL CONOCIMIENTO Y LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CARÁCTER PRODUCTIVO Y SOCIAL	POR EVALUAR

451453 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES EN SU ESTILO DE VIDA PARA GARANTIZAR LA PREVENCIÓN DE RIESGOS OCUPACIONALES DE ACUERDO CON EL DIAGNÓSTICO DE SU CONDICIÓN FÍSICA INDIVIDUAL Y LA NATURALEZA Y COMPLEJIDAD DE SU DESEMPEÑO LABORAL	POR EVALUAR
451454 - GESTIONAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CON LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN DISPONIBLES	POR EVALUAR
451455 - RECONOCER EL ROL DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO FORMATIVO, EL PAPEL DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y LA METODOLOGÍA DE FORMACIÓN DE ACUERDO CON LA DINÁMICA	APROBADO
451456 - REDIMENSIONAR PERMANENTEMENTE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO CON LAS CIRCUNSTANCIAS DEL CONTEXTO Y CON VISIÓN	POR EVALUAR
451457 - CONCERTAR ALTERNATIVAS Y ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA FORMACIÓN, CON BASE EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL	APROBADO
451436 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	POR EVALUAR
451437 - COMUNICARSE EN TAREAS SENCILLAS Y HABITUALES QUE REQUIEREN UN INTERCAMBIO SIMPLE Y DIRECTO DE INFORMACIÓN	POR EVALUAR
451438 - LEER TEXTOS MUY BREVES Y SENCILLOS EN INGLÉS GENERAL Y TÉCNICO	POR EVALUAR
451439 - COMPRENDER LA IDEA PRINCIPAL EN AVISOS Y MENSAJES BREVES, CLAROS Y SENCILLOS EN INGLÉS TÉCNICO	POR EVALUAR
451440 - ENCONTRAR INFORMACIÓN ESPECÍFICA Y PREDECIBLE EN ESCRITOS SENCILLOS Y COTIDIANOS	POR EVALUAR
451441 - REALIZAR INTERCAMBIOS SOCIALES Y PRÁCTICOS MUY BREVES, CON UN VOCABULARIO SUFICIENTE PARA HACER UNA EXPOSICIÓN O MANTENER UNA CONVERSACIÓN SENCILLA SOBRE TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR
451442 - COMPRENDER FRASES Y VOCABULARIO HABITUAL SOBRE TEMAS DE INTERÉS PERSONAL Y TEMAS TÉCNICOS	POR EVALUAR
451443 - ENCONTRAR VOCABULARIO Y EXPRESIONES DE INGLÉS TÉCNICO EN ANUNCIOS, FOLLETOS, PÁGINAS WEB, ETC.	POR EVALUAR
451814 - 1.INTERPRETAR PROTOCOLOS DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE CALIDAD ESTABLECIDAS	POR EVALUAR
451815 - 5.PROPONER ACCIONES DE MEJORAMIENTO CONTINUO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TENIENDO EN CUENTA LAS POLÍTICAS DE CALIDAD DE LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451816 - 3.ATENDER USUARIOS APLICANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA Y NORMAS DE ETIQUETA Y PROTOCOLO	POR EVALUAR

451817 - 4.DOCUMENTAR PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS O SUGERENCIAS DE ACUERDO UTILIZANDO LOS FORMATOS ESTABLECIDOS	POR EVALUAR
451818 - 2. ORGANIZAR INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451555 - 2.EFFECTUAR COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS, SEGUN PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	POR EVALUAR
451556 - 4.VERIFICAR LOS RESULTADOS DEL MANEJO DE VALORES DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVIDAD	POR EVALUAR
451557 - 3. REGISTRAR OPERACIONES CONTABLES Y FINANCIERAS CON BASE EN PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA	POR EVALUAR
451558 - 1.IDENTIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS PARA MANEJO DE VALORES E INGRESOS CON BASE EN LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA Y NORMAS LEGALES VIGENTES	POR EVALUAR
451566 - 7.APLICAR PROTOCOLO DE SEGUIMIENTO DE PRE-VENTA, VENTA Y POS-VENTA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA EMPRESA	POR EVALUAR
451568 - 6.VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN DE ACUERDO CON LO CONTRATADO POR EL CLIENTE Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS	POR EVALUAR
451569 - 2.BRINDAR INFORMACIÓN OFRECIENDO ALTERNATIVAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE Y CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO	POR EVALUAR
451570 - 1.INTERPRETAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE ACUERDO CON LA DEMANDA Y LA OFERTA DEL MERCADO	POR EVALUAR
451811 - 5.EMITIR TIQUETES Y SOPORTES DOCUMENTALES DE ACUERDO CON LOS SERVICIOS ADQUIRIDOS POR EL USUARIO APLICANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DISPONIBLES	POR EVALUAR
451812 - 4.REALIZAR OPERACIONES DE RESERVA, VENTA Y COBRO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y UTILIZANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	POR EVALUAR
451813 - 3.MANEJAR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CONSIDERANDO LAS NUEVAS APLICACIONES TECNOLÓGICAS PARA VIAJES Y TURISMO	POR EVALUAR
451559 - 2.DETERMINAR EL ITINERARIO A SEGUIR ESTABLECIENDO EL TIEMPO DE DURACIÓN DEL VIAJE DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE	POR EVALUAR
451560 - 3.SELECCIONAR LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y FACILIDADES QUE PUEDE UTILIZAR DE ACUERDO CON EL ITINERARIO Y CRITERIOS DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN	POR EVALUAR
451561 - 1.SELECCIONAR LOS DESTINOS, ATRACTIVOS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS, EXPECTATIVAS DEL CLIENTE Y OFERTA DE SERVICIOS	POR EVALUAR

451562 - 7.EVALÚAR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO DESARROLLADO DE ACUERDO CON ESTÁNDARES DE CALIDAD.	POR EVALUAR
451563 - 6.EJECUTAR EL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO SIGUIENDO LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA AGENCIA	POR EVALUAR
451564 - 4.DEFINIR EL DISEÑO FINAL DEL PLAN O PROGRAMA TURÍSTICO DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE, LA OFERTA Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	POR EVALUAR
451565 - 5.VALIDAR EL PLAN O PROGRAMA DISEÑADO DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS Y ESTRATEGIAS ESTABLECIDOS POR LA	POR EVALUAR

Funcionario que registro el juicio evaluativo
-
-
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO

CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO

CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA

-

-

CC 94414231 - JANSEL BOLAÑOS MORENO

CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA

CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO

CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA

-

-

-

-

-

-

-

-
CC 1087990910 - DIANA CATHERINE GIRALDO ALVARADO
-
-
-
-
-
-
-
-
CC 16605769 - GROELFY ASTUDILLO BASTIDAS
-
-
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
-
-
-

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA

-
-
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
-
-
-
-
-
-
-
-
CC 1087990910 - DIANA CATHERINE GIRALDO ALVARADO

-
-
-
-
-
-
-
-
CC 16605769 - GROELFY ASTUDILLO BASTIDAS
-
-
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
-
-
-
-
-

-
-
-
-
-
-
-
-
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
-
-
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
-

—

CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA

CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA

—

—

—

—

—

—

[illegible]

-
-
-
-
-
-
-
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
-
-

-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
-
-
-
-
-
-
-
-
CC 1087990910 - DIANA CATHERINE GIRALDO ALVARADO
-
-
-
-

[illegible]

-
-
-
-
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
-
-
CC 94414231 - JANSEL BOLAÑOS MORENO
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA

CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO

CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA

-

-

-

-

-

-

-

-

CC 1087990910 - DIANA CATHERINE GIRALDO ALVARADO

-

-

-

-

-

-

-

CC 16605769 - GROELFY ASTUDILLO BASTIDAS

-

-

-

CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-
-
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
-
-
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
-
-
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA

[illegible]

[illegible]

-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
-
-
CC 94414231 - JANSEL BOLAÑOS MORENO
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
-

-
-
-
-
-
-
-
-
CC 1087990910 - DIANA CATHERINE GIRALDO ALVARADO
-
-
-
-
-
-
-
-
CC 16605769 - GROELFY ASTUDILLO BASTIDAS
-
-

CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA

—

—

—

—

—

—

—

CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
-
-
CC 94414231 - JANSEL BOLAÑOS MORENO
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
-
-
-

-
-
-
-
-
CC 1087990910 - DIANA CATHERINE GIRALDO ALVARADO
-
-
-
-
-
-
-
-
CC 16605769 - GROELFY ASTUDILLO BASTIDAS
-
-
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO

CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO

CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO

CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA

-

-

CC 94414231 - JANSEL BOLAÑOS MORENO

CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA

CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO

CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA

-

-

-

-

-

-
-
-
CC 1087990910 - DIANA CATHERINE GIRALDO ALVARADO
-
-
-
-
-
-
-
-
CC 16605769 - GROELFY ASTUDILLO BASTIDAS
-
-
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
-

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO

CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO

CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA

-

-

CC 94414231 - JANSEL BOLAÑOS MORENO

CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA

CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO

CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA

-

-

-

-

-

-

-

-
CC 1087990910 - DIANA CATHERINE GIRALDO ALVARADO
-
-
-
-
-
-
-
-
CC 16605769 - GROELFY ASTUDILLO BASTIDAS
-
-
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
-
-
-

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA

-
-
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
CC 6097268 - LUIS ALFONSO SANCHEZ PATIÑO
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
-
-
-
-
-
-
-
-
CC 1087990910 - DIANA CATHERINE GIRALDO ALVARADO

-
-
-
-
-
-
-
-
CC 16605769 - GROELFY ASTUDILLO BASTIDAS
-
-
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
-
-
-
-
-

-
-
-
-
-
-
-
-
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
-
-
-
CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA
-

—

CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA

CC 66917072 - JENNY VIVIANA GRANADOS VACA

—

—

—

—

—

—

—

—

—

[illegible]

-	
-	
-	
-	
-	